

Functie Applicatiebeheerder

04.04.01

Functiefamilie ICT
 Hoofdgroep Management en staf
 Functiegroep VIII

Functiecontext

De functie is gesitueerd in een onderneming die actief is in de bouw en/of infra.

De referentiefunctie bevindt zich in een grote onderneming. De applicatiebeheerder richt zich op het beheren en aanpassen van applicaties voor kantoorautomatisering en maakt deel uit van een ICT-afdeling. Voor ontwikkelings- en aanpassingsactiviteiten worden externe specialisten ingeschakeld.

Positie in de organisatie

Rapporteert aan hoofd

Geeft leiding aan niet van toepassing

Functiedoel

Beheren en aanpassen van applicaties.

Resultaatverwachting

Resultaatgebieden	Kernactiviteiten
Beheer applicaties	- toezien op een juist gebruik van de applicatie - bewaken van de performance en continue beschikbaarheid van applicaties - bewaken van een goede functionele werking van de applicatie, onderhouden van bestaande programmatuur - analyseren en oplossen van storingen, zo nodig in overleg met leverancier - beoordelen van impact van storingen en informeren van gebruikersorganisatie hierover - signaleren van noodzaak/wenselijkheid tot doorvoeren van verbeteringen, ter voorkoming van storingen en doen van voorstellen voor uit te voeren verbeteracties - regelen van toegang tot het gebruik en beveiliging van applicaties door het benoemen van gebruikersdefinities, vaststellen van autorisatieniveaus
Aanpassing applicaties	- inventariseren en beoordelen in hoeverre applicaties aansluiten op eisen/wensen van de gebruikersorganisatie - formuleren van wijzigingsvoorstellen - afstemmen met in- en/of externen of de gewenste aanpassingen systeemtechnisch mogelijk zijn en/of de gewenste functionaliteit beschikbaar is - aan (laten) passen van applicaties - (laten) installeren van nieuwe/aangepaste applicaties en verzorgen van een eerste beoordeling - verzorgen van overdracht naar gebruikersorganisatie - in beheer nemen van nieuwe/gewijzigde applicaties
Gebruikersondersteuning	- fungeren als eerste aanspreekpunt voor gebruikers - oplossen/beantwoorden van vragen c.q. problemen m.b.t. diverse applicaties - begeleiden van de gebruiker bij het operationeel maken van toepassingen - adviseren en ondersteunen van gebruikers bij het gebruik van applicaties - organiseren van gebruikersoverleg ter optimalisatie van applicaties
Administratie	- registreren van incidenten en verrichte werkzaamheden - opstellen en onderhouden van richtlijnen, documentatie en procedures m.b.t. het functioneel gebruik van applicaties

Functie Applicatiebeheerder**04.04.01**

Functiefamilie ICT

Hoofdgroep Management en staf

Functiegroep VIII

Werkgerelateerde bezwaren

- Eenzijdige houding en belasting van oog- en rugspieren bij beeldschermwerk.

Werk- en denkniveau

- mbo-4